

Diplôme de l'École Supérieure de Commerce de Bordeaux

## ■ **Expérience professionnelle**

- Consultant à GMV Conseil depuis février 2007
  - Auparavant : Assistant chargé d'études au sein du département Transport Poste Industrie de la société TNS Sofres

## ■ **Principales missions à GMV Conseil**

- Test de nouveaux produits et services
- Positionnement d'offres
- Baromètre de suivi de la qualité de service
- Étude qualitative sur l'amélioration des services Client
- Bilan d'image et de satisfaction clientèle
- Baromètres de suivi de qualité

## ■ **Secteurs d'activité**

- Transport
- Industrie
- Banque – Assurance
- Administrations Publiques
- Consommation – Distribution
- Télécoms

## ■ **Langues**

- Anglais (bilingue)
- Espagnol

